



تقرير

مؤشرات الأداء لقطاع الاتصالات وتقنية المعلومات (الربع الأول ٢٠١٦م)

إعداد

إدارة دراسات السوق

هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات

مايو ٢٠١٦م

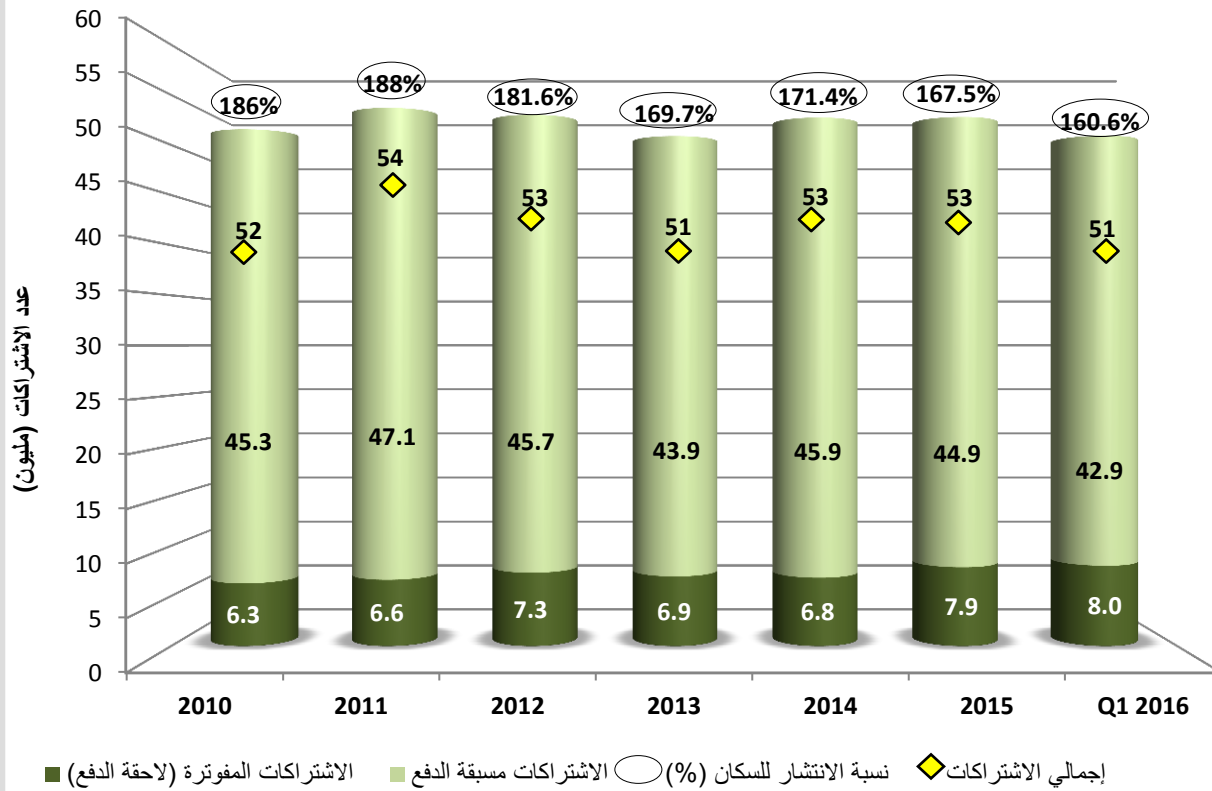


أولاً- مؤشرات الأداء لخدمات الاتصالات:

١ - خدمات الاتصالات المتنقلة

انخفض عدد الاشتراكات في خدمات الاتصالات المتنقلة الى حوالي ٥١ مليون إشتراك بنهاية الربع الأول من العام ٢٠١٦م، تمثل الاشتراكات مسبقة الدفع الغالبية العظمى منها بنسبة تتجاوز ٨٤٪، وقد انخفضت نسبة الانتشار لخدمات الاتصالات المتنقلة على مستوى السكان إلى حوالي ١٦٠.٦٪ ومن المتوقع استمرار الانخفاض في عدد الاشتراكات في الفترة القادمة وذلك نتيجة لتطبيق نظام ربط أرقام الهواتف النقالة وشرائح البيانات بالبصمة الشخصية.

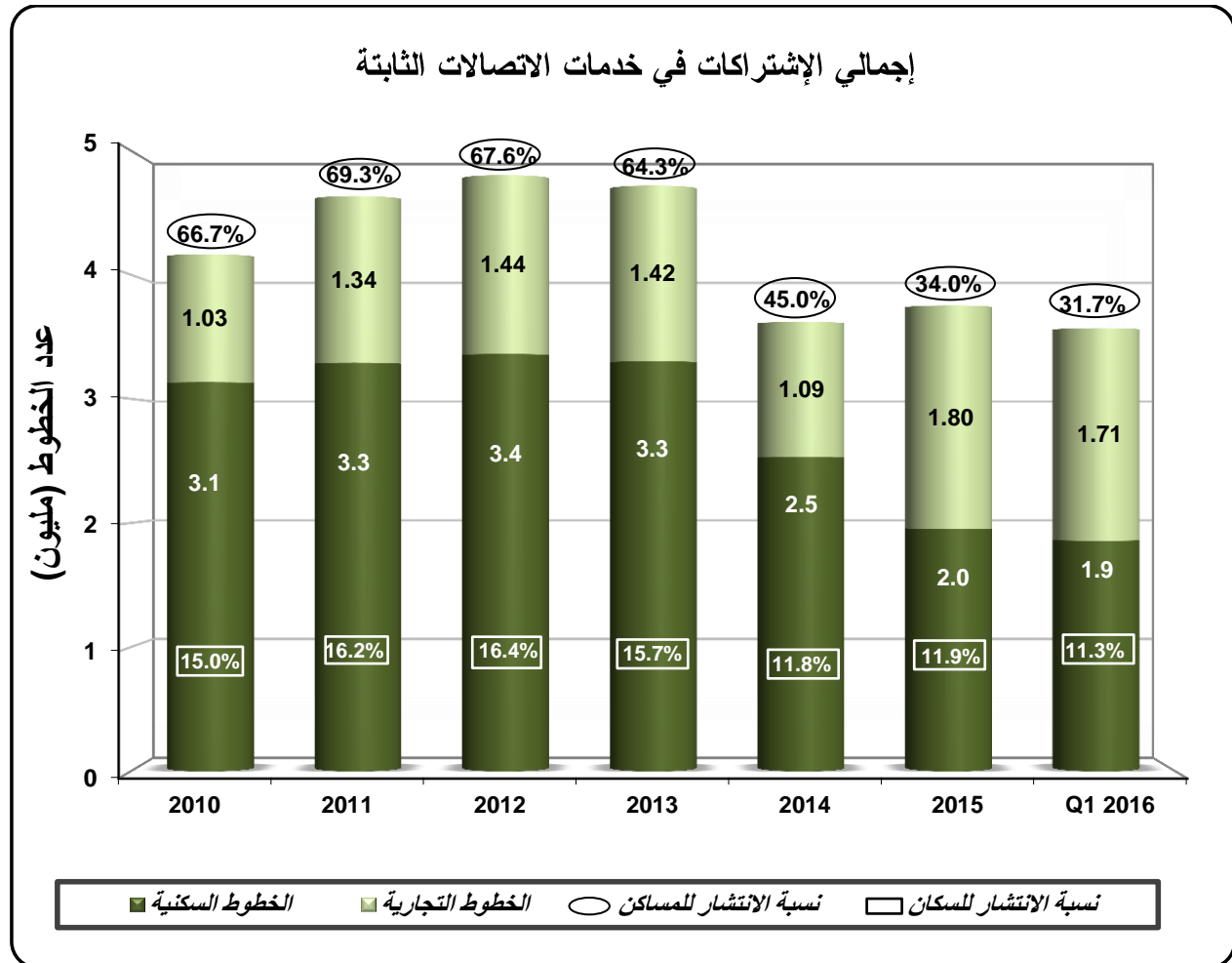
إجمالي الإشتراكات في خدمات الاتصالات المتنقلة





٢ - خدمات الاتصالات الثابتة:

بلغ عدد الخطوط العاملة للهاتف الثابت بنهاية الربع الأول من العام ٢٠١٦م حوالي ٣.٦ مليون خط، منها حوالي ١.٩ مليون خط سكني أي ما يمثل حوالي (٥٢%) من إجمالي الخطوط العاملة. وبذلك تبلغ نسبة انتشار الهاتف الثابت بالنسبة للسكان حوالي ١١٪، في حين بلغت نسبة الانتشار للمساكن حوالي ٣١.٧٪. ومما هنالك تذبذب في إجمالي اشتراكات خدمات الاتصالات الصوتية الثابتة خلال السنوات الأخيرة نتيجة لتغير التقنيات المتاحة مثل الانترنت المتنقل، وتغير احتياجات المستخدمين وبالتالي دخول خدمات الاتصالات المتنقلة في المنافسة على مشتركى الثابت.



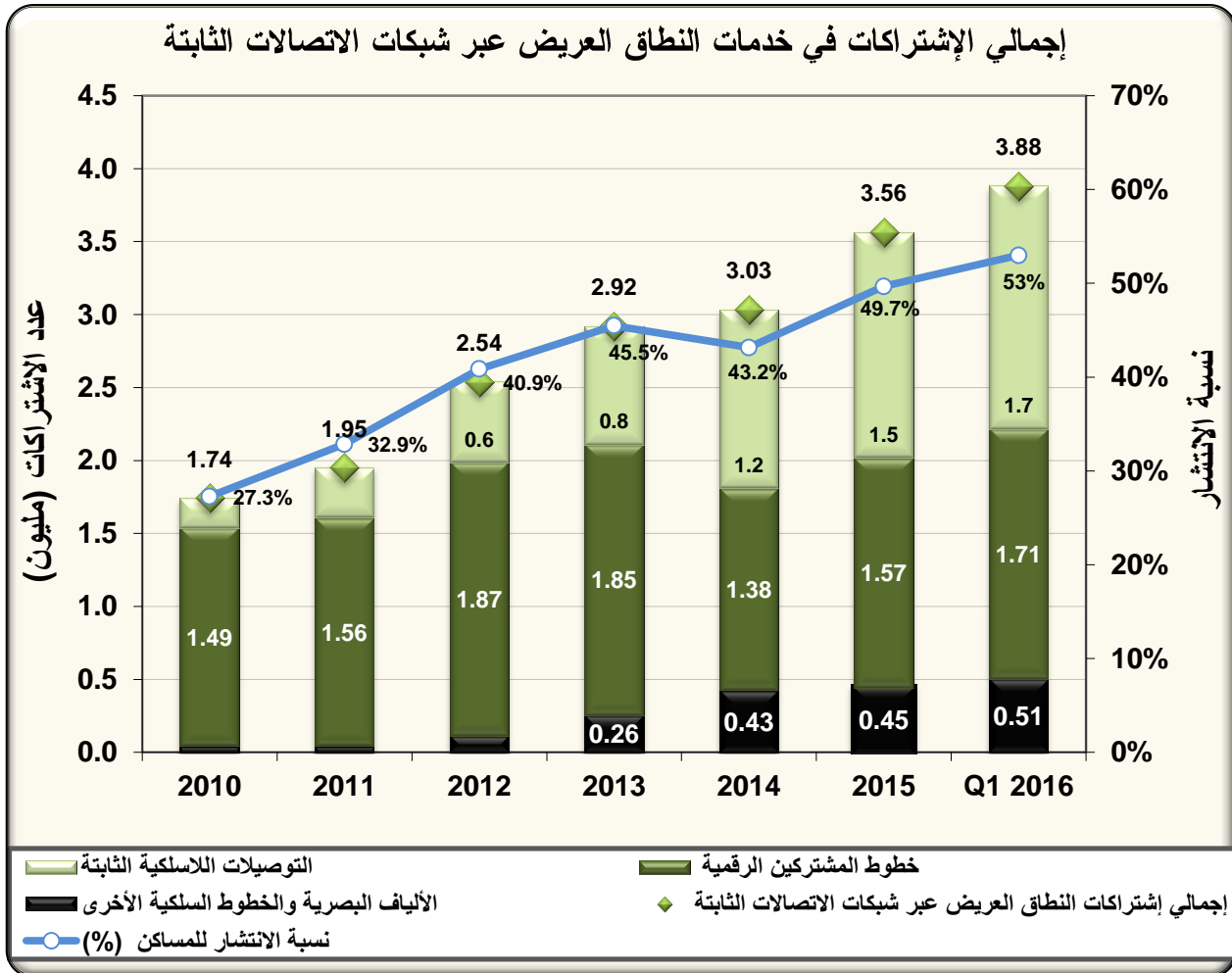
ملاحظة: تقاس نسبة الانتشار للسكان بقسمة إجمالي خطوط الهاتف الثابت العاملة على عدد السكان، أما نسبة الانتشار للمساكن فيتم حسابها بقسمة عدد الخطوط السكنية على عدد المساكن.



٣ - خدمات النطاق العريض:

١-٣ خدمات النطاق العريض عبر شبكات الاتصالات الثابتة:

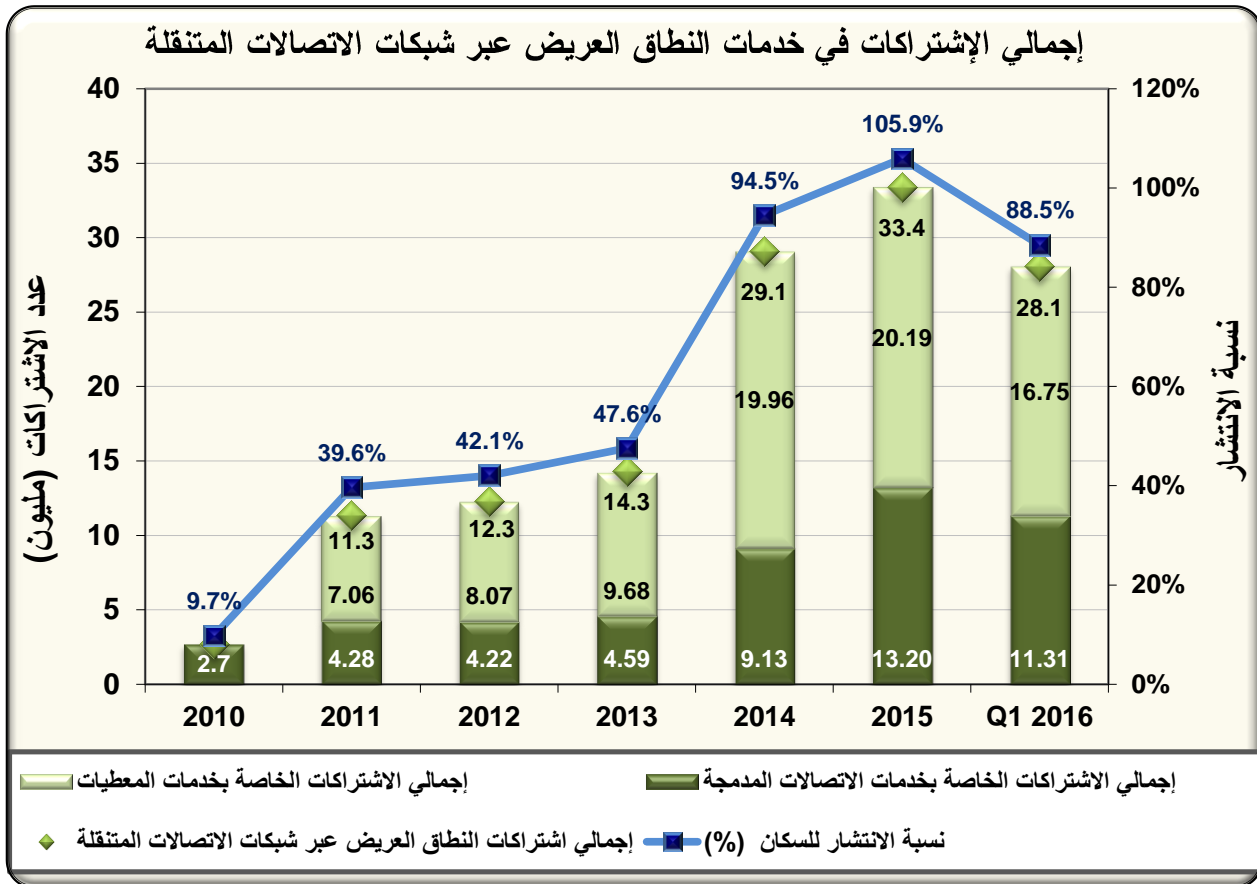
نما عدد الاشتراكات في خدمات النطاق العريض عبر شبكات الاتصالات الثابتة؛ والتي تشمل خطوط المشتركين الرقمية (DSL)، التوصيلات اللاسلكية الثابتة، بالإضافة إلى الألياف البصرية، والخطوط السلكية الأخرى إلى حوالي ٣.٨٨ مليون اشتراك بنهاية الربع الأول من العام ٢٠١٦م؛ بنسبة انتشار تقدر بحوالي ٥٣% على مستوى المساكن.





٢-٣ خدمات النطاق العريض عبر شبكات الاتصالات المتنقلة:

انخفض إجمالي الاشتراكات في خدمات النطاق العريض عبر شبكات الاتصالات المتنقلة بتعريفها الشامل إلى حوالي ٢٨ مليون إشتراك بنهاية الربع الأول من العام ٢٠١٦م وذلك نتيجة لتطبيق نظام ربط أرقام الهواتف النقالة وشرائح البيانات بالبصمة الشخصية لمصدر الشرائح، ويشمل ذلك الاشتراكات في خدمات المعطيات (البيانات) والاشتراكات في باقات الاتصالات الصوتية. وبذلك تكون نسبة انتشار خدمات النطاق العريض عبر شبكات الاتصالات المتنقلة على مستوى السكان حوالي ٨٨.٥% من المتوقع المزيد من النزول في إجمالي الاشتراكات نظير تطبيق نظام البصمة.





٤- خدمات الإنترنت:

زادت نسبة انتشار الإنترنت بمعدلات عالية خلال السنوات الماضية حيث ارتفعت من ٤١٪ عام ٢٠١٠م إلى حوالي ٧٠,٤٪ في نهاية الربع الأول من العام ٢٠١٦م. ويقدر عدد مستخدمي الإنترنت في المملكة حالياً بحوالي ٢٢,٣ مليون مُستخدم؛ ويلحظ زيادة الطلب على خدمات الإنترنت والنطاق العريض مؤخراً مع زيادة الاستخدام والارتباط الكبير بقنوات التواصل الاجتماعي، استخدام قنوات المحتوى بحسب الطلب (مثل يوتيوب، سناب شات)، إضافة إلى الألعاب عبر الإنترنت؛ إذ أصبح المشترك يبحث عن سرعات أعلى وسعات تحميل أكبر؛ ولذلك زادت كمية البيانات المستخدمة بشكل كبير جداً في السنوات القليلة الماضية.

